

Plans de Relance Sectoriels

Confédération Nationale du Tourisme (CNT)

Informations sur le secteur et impacts du Covid-19

Le secteur en chiffres

Nombre d'entreprises du secteur

- Hôtellerie : 4 229 | Restauration : 866 | Agences de voyages : 1 450
- Location de véhicules de tourisme : 3 000
- Transport Touristique : 1 450

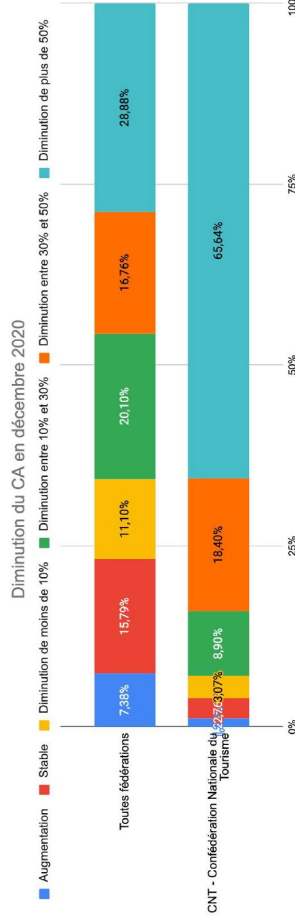
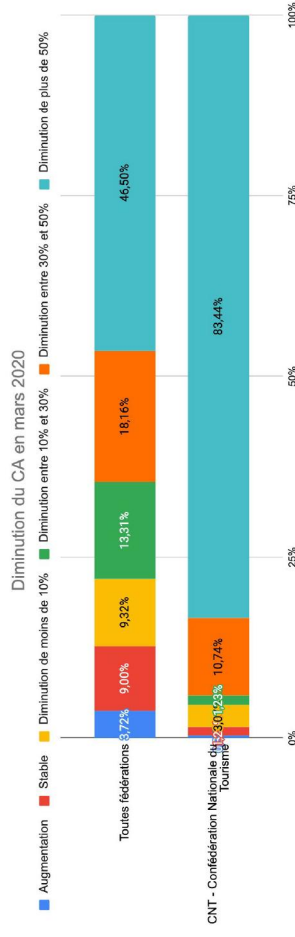
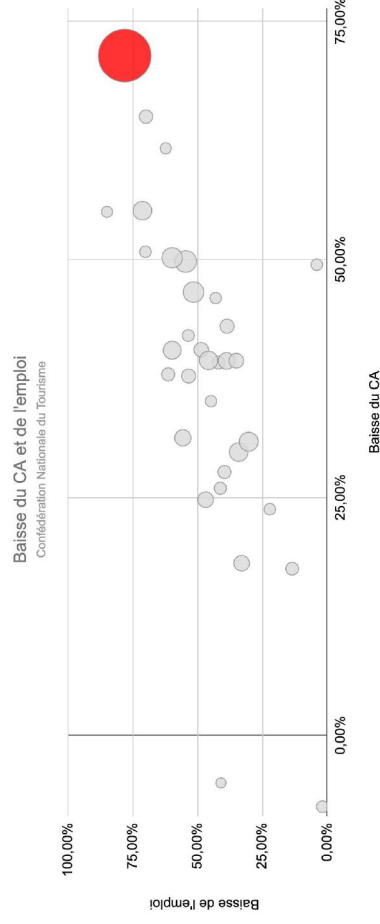
Nombre d'emplois

- Hôtellerie : 76 592 | Restauration : 8 660
- Agences de voyages : 11 600
- Location de véhicules de tourisme : 12 000
- Transport Touristique : 9 425 | Guides accompagnateurs : 3 300

Impacts Covid-19 sur le CA et l'emploi

L'enquête menée par la CGEM auprès des entreprises révèle:

- Baisse du CA est de 71.41% | Baisse de l'emploi de 78.18%.



Plans de Relance Sectoriels

Confédération Nationale du Tourisme (CNT)

Propositions pour le Plan de Relance Sectoriel (1/4)

Mesures pour stimuler la demande

- [CNT01] Lancer une campagne de promotion du tourisme interne adaptée aux nouveaux/futurs enjeux du marché domestique
- [CNT02] Régionaliser le calendrier des vacances scolaires pour étaler la saison
- [CNT03] Mettre en place des crédits Vacances et des Chèques Vacances défiscalisés - > valables pour les achats effectués via la plateforme digitale de commercialisation à mettre en place
- [CNT04] Faire des actions sur les prix => aérien et hébergement
- [CNT05] Déployer une communication subtile pour promouvoir la gestion de la crise sanitaire par le Maroc
- [CNT06] Lancer une campagne de promotion ciblant les MRE (recours à des MRE-Stars pour un appel à passer leurs vacances au Maroc) dès visibilité sur les dates d'ouverture des frontières
- [CNT07] Réfléchir à une stratégie de communication disruptive : construire une image renouvelée de la destination Maroc à plus long terme.
- [CNT08] Accélérer le Plan digital pour la promotion de la destination Maroc
- [CNT09] Mettre en place un plan de co-marketing pour la préservation et le développement des lignes aériennes reliant les principaux marchés émetteurs aux régions du Maroc => TO et lignes régulières



Plans de Relance Sectoriels

Confédération Nationale du Tourisme (CNT)

Propositions pour le Plan de Relance Sectoriel (2/4)

Mesures pour stimuler l'offre

- [CNT10] Multiplier les liaisons aériennes internes / régions desservies => (via RAM) avec appui des régions, notamment pour une meilleure gestion et orientation des flux de la demande nationale
- [CNT11] Mettre en place des offres packagées (Transport, Hébergement, Animations) pour les nationaux => via réceptifs
- [CNT12] Mettre en place une plateforme collaborative digitale de commercialisation de l'offre nationale réservée au marché domestique => nécessité d'adhésion de l'ensemble des opérateurs - > à conditionner par l'obtention du label sanitaire
- [CNT13] Mettre en place un fonds d'accompagnement des établissements d'hébergement touristique, avec comme objectifs :
 - La mise à niveau du parc hôtelier
 - Le développement du tourisme durable et du tourisme rural
 - L'assistance technique et l'octroi de subventions à la rénovation
- [CNT14] Activer la plateforme d'E-learning au profit des opérateurs => montée en compétence des Ressources Humaines
- [CNT15] Mettre en place un label sanitaire sur toute la chaîne de valeur=> répondre aux nouvelles exigences sanitaires
- [CNT16] Mettre en place un plan de transformation numérique des opérateurs touristiques
- [CNT17] Refonte du Produit touristique (Hébergement + Animations + Services aux touristes) dans une logique d'offrir une « Expérience touristique » => effort à ne pas centrer sur le développement de capacités



Plans de Relance Sectoriels

Confédération Nationale du Tourisme (CNT)

Propositions pour le Plan de Relance Sectoriel (3/4)

Mesures transversales

Sauvegarde de l'écosystème

- [CNT18] Refinancer les crédits existants sur la base d'un nouvel instrument avec :
 - prise en charge des intérêts dus pour 2020 et 2021 (mécanisme à définir)
 - allongement des maturités (+ 2 ans minimum)
- [CNT19] Suspendre les paiements des échéances bancaires du secteur
- [CNT20] Assouplir le traitement prudentiel relatif aux créances bancaires du secteur par Bank Al Maghrib
- [CNT21] Faciliter, adapter et fluidifier les mécanismes d'octroi du crédit Damane Oxygène et son extension sur toute l'année 2020
- [CNT22] Mettre en place des offres de financement adaptées au secteur avec des maturités plus longues (20 ans) et des taux d'intérêts compétitifs
- [CNT23] Reporter les échéances de crédit pour les employés du secteur en perte de revenus
- [CNT24] Suspendre les ATD pendant 12 mois pour permettre de reconstituer les capacités financières des entreprises concernées
- [CNT25] Reporter les déclarations et les paiements des obligations fiscales, en particulier la TVA et les acomptes IS pour l'exercice 2020
- [CNT26] Mettre en place une structure et un processus d'accompagnement et de suivi des entreprises du secteur en difficulté
- [CNT27] Réduire les montants des polices et différés de paiement des assurances RC et multirisques
- [CNT28] Maintenir les prestations pour les employés en arrêt d'activité (Intégration du Covid-19 en tant qu'accident du travail)
- [CNT29] Mettre en place un fonds de garantie pour les pertes d'exploitation suite à des défaillances (cas des TO)
- [CNT30] Aligner les opérateurs touristiques sur le tarif accordé aux industriels et octroyer des délais de paiement pour les factures ONEE et régies de distribution



Plans de Relance Sectoriels

Confédération Nationale du Tourisme (CNT)

Propositions pour le Plan de Relance Sectoriel (4/4)

Mesures transversales

Préservation des emplois

Mesures applicables aux entreprises maintenant 80% de l'effectif

- [CNT31] Généraliser le régime spécial Covid-19 de la CNSS aux salariés maintenus (2000 dhs/mois/employé, y compris les intérimaires/prestataires) avec complément autorisé de salaire par l'employeur
- [CNT32] Exonérer de l'IR et des charges sociales et maintenir les prestations sociales pour les salariés
- [CNT33] Mettre en place un cadre dérogatoire et transitoire pour faciliter l'implémentation des mesures qui seront retenues, notamment les éléments touchant à la masse salariale (cf. mesures ci-dessous)
- [CNT34] Accepter une réduction de salaire moyenne différenciée selon les catégories des salariés
- [CNT35] Consommer par anticipation le droit au congé de 2020 et le congé sans solde sur un volume limité

Gouvernance

- [CNT36] Mettre en place un dispositif d'inclusion de l'informel sur toute la chaîne (Hébergement, Vente & Distribution du voyage, Restauration, Transport, Guides, Autres services aux touristes...)
- [CNT37] Mettre en place des comités publics-privés de suivi des mesures décidées:
 - Comité de Préparation de la Reprise (Mesures sanitaires, Protocole de reprise d'activité...)
 - Comité de Sauvegarde et de Relance
 - Comité de Stratégie de Rupture
- [CNT38] Mettre en place des mécanismes d'accompagnement de la reconversion des entreprises et des ressources humaines en adaptation aux exigences futures de l'écosystème touristique (produits, services, com pétences, ...)
- [CNT39] Mettre en place une gouvernance stratégique et opérationnelle renouvelée du secteur touristique à plus long terme

